

Minería y el desafío de la Comunidad

Juan Carlos Palma
Vicepresidente de Sustentabilidad



Comunidad
El mañana lo construimos hoy



Tendencias sociopolíticas



El mundo cambió,
Chile también.

Sociedad Red

¿Qué tienen en común Egipto, Madrid, Santiago, Nueva York, Calama y Freetown?



Prácticamente el 100% de la actividad minera en Chile se desarrolla en zonas urbanas.



Minería y el desafío de la Comunidad

Juan Carlos Palma
Vicepresidente de Sustentabilidad



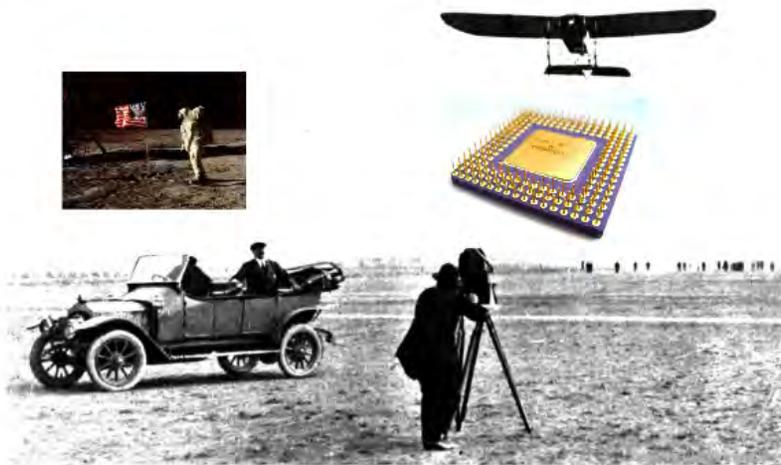
Siglo XX



Grandes avances
económicos,
científicos y sociales.



Una de las etapas
más sangrientas de
la humanidad



Grandes avances
económicos,
científicos y sociales.



**Una de las etapas
más sangrientas de
la humanidad**



La industrialización marca el siglo. Las empresas generan riqueza, pero también externalidades negativas que comienzan a preocupar.

La industria en general, y también la extractiva, actúa sin mayores cortapisas.

A fines del siglo XX, comienza
a gestarse una mayor conciencia ambientalista.

Siglo XXI

El futuro es esperado con ansias



Fin del hambre
Robótica
Viajes espaciales
Regreso al origen
Medio ambiente
Automatización
Progreso

"Los más sensacionales avances definitivos del siglo XXI no se los deberemos a la tecnología sino a un concepto más amplio de qué significa ser seres humanos"

(John Naisbitt, Patricia Aburdene: Megatendencias 2000)





No podemos saber hacia dónde vamos
sin detenernos a pensar desde dónde
venimos.

Y este ejercicio no sólo es tarea de historiadores, es
una labor fundamental para las empresas actuales.

El mundo cambió,

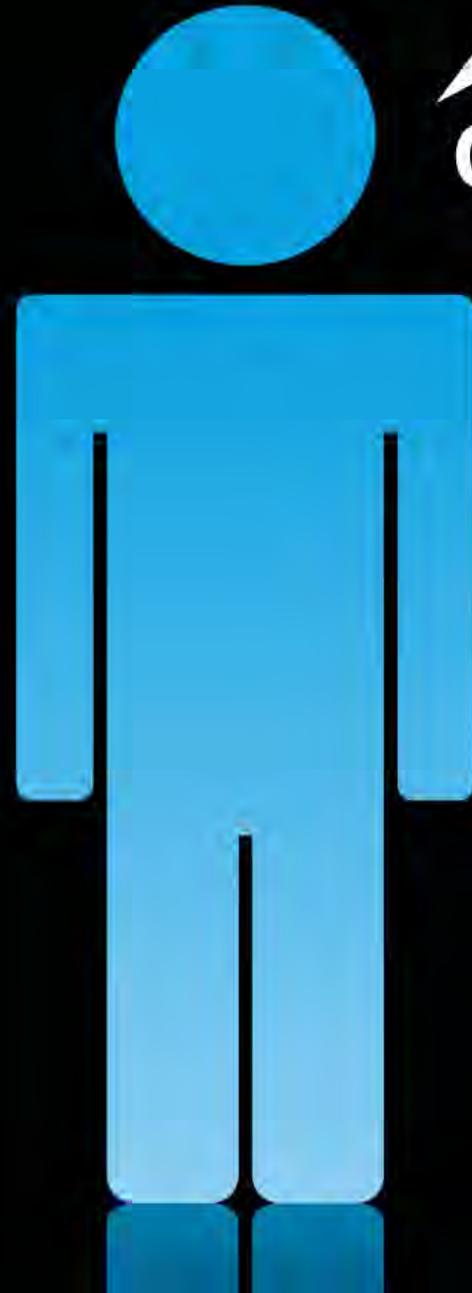
Chile también.

¿Dónde está Chile en el siglo XXI?

Cifras económicas favorables

- Chile es el único país de la OCDE que sigue creciendo sobre el 5%.
- La tasa de desocupación en el último trimestre móvil mayo-julio fue de 6,5%, la menor en 15 años.
- Aumento de US\$2.000 en el PIB per cápita entre 2009 y 2011, llega a los US\$ 17.000.
- Inversión extranjera en Chile sobre 80% en enero-junio. Llegó a los US\$ 12.275 durante el primer semestre de 2012. La cifra es calificada como "histórica".





Cifras económicas favorables

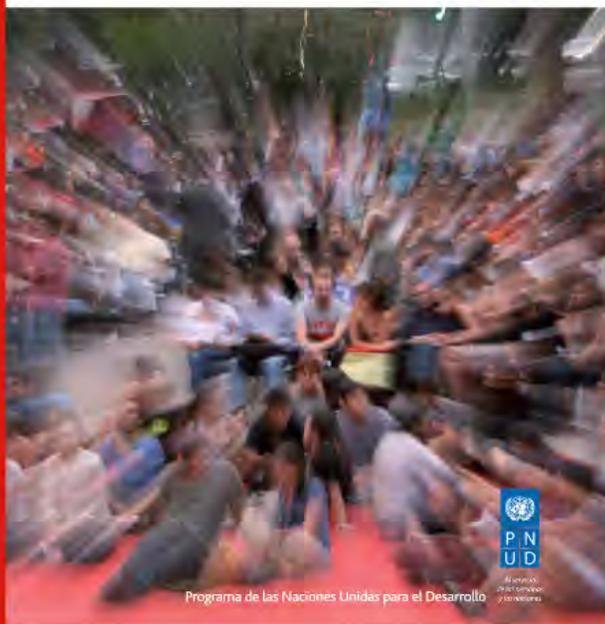
- Chile es el único país de la OCDE que sigue creciendo sobre el 5%.
- La tasa de desocupación en el último trimestre móvil mayo-julio fue de 6,5%, la menor en 15 años.
- Aumento de US\$2.000 en el PIB per cápita entre 2009 y 2011, llega a los US\$ 17.000.
- Inversión extranjera en Chile sobre 80% en enero-junio. Llegó a los US\$ 12.275 durante el primer semestre de 2012. La cifra es calificada como “histórica”.

**Satisfechos, pero
cada vez más críticos**

DESARROLLO HUMANO EN CHILE

Bienestar subjetivo: el desafío de repensar el desarrollo

2012



Informe de Desarrollo Humano del PNUD: “Los chilenos que están cada vez más satisfechos, pero críticos a la sociedad”.

- 55% de los chilenos considera que su vida es hoy mucho mejor que hace diez años. En 1995 el 58% de la población se declaraba muy satisfecha o satisfecha, hoy es el 77%.
- 59% de los chilenos siente que en esta sociedad no se respetan su dignidad y derechos, 70% tiene poca o ninguna confianza de poder pagar los costos no cubiertos por su sistema de salud en caso de tener una enfermedad grave.
- La sociedad chilena ha cambiado de manera profunda en los últimos 20 años lo que genera, a su vez, nuevas percepciones frente a la sociedad, sus instituciones y las empresas.

**¿Crisis del modelo o anhelo de mayor acceso a él?
Ambas interpretaciones decantan en un mismo
síntoma: el malestar social.**

**El malestar se
expresa en todo Chile**

expresa en todo Chile

2010

2011

2012

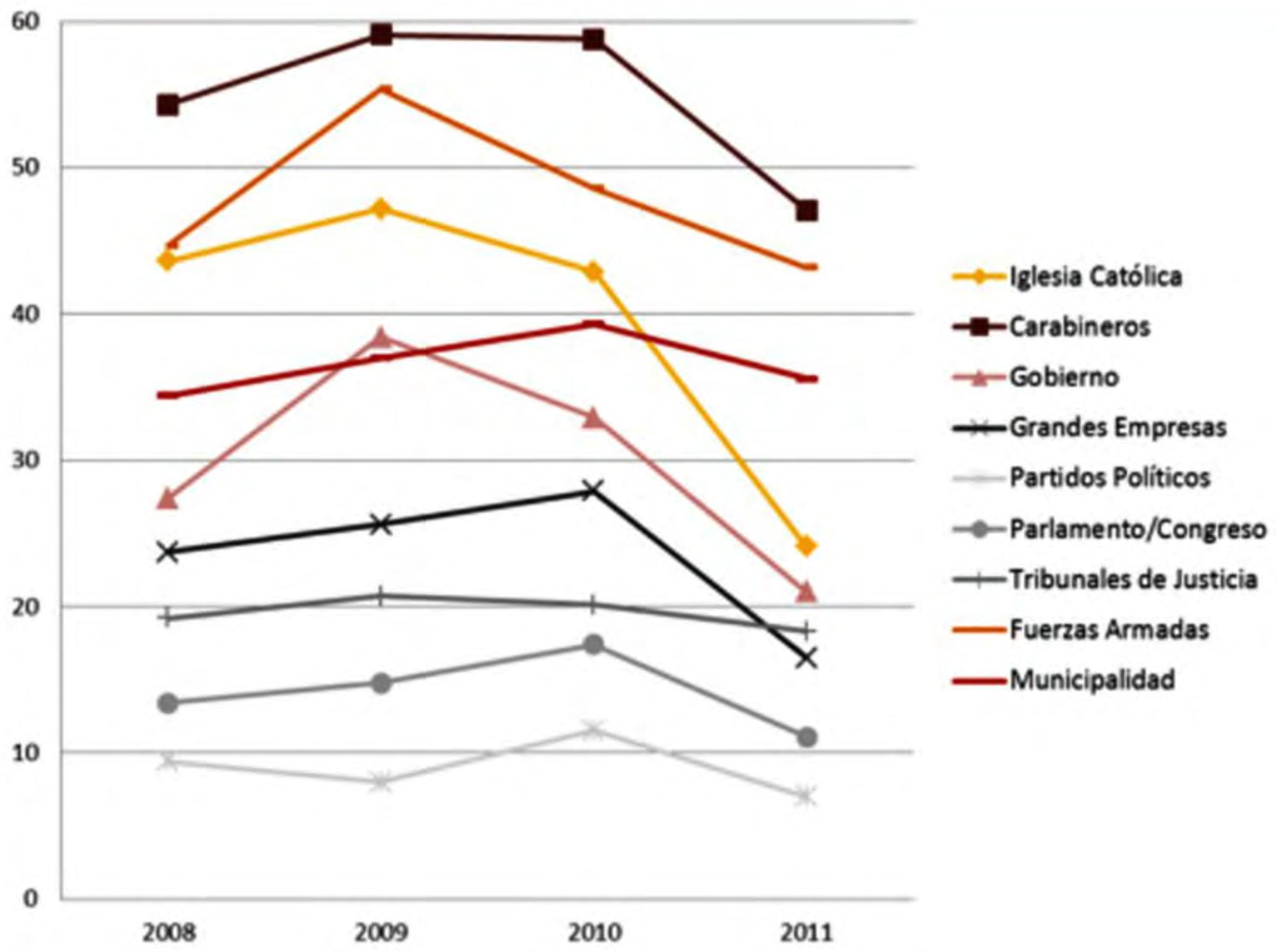
Protestas contra Barrancones
Intervención presidencial
Comienzan las protestas contra
HidroAysén

Movimiento estudiantil
abril – diciembre
Más de cuatro millones de
manifestantes en 8 meses de
movilización.

- Calama
- Aysén
- Pelequén
- Freirina

El movimiento estudiantil, pese a no lograr grandes avances en sus peticiones sectoriales, marca un nuevo modo de participación que excede los límites del sistema

El movimiento estudiantil, pese a no lograr grandes avances en sus peticiones sectoriales, marca un nuevo modo de participación que excede los límites del sistema político y de representación vigentes, e integra a la ciudadanía en la toma de decisión.



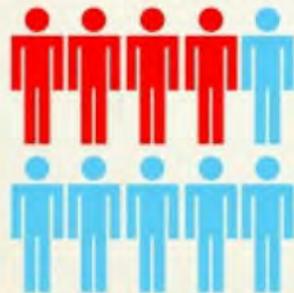
Crisis de las instituciones

- Los ciudadanos pasan de delegar la toma de decisiones en las instituciones a tomarlas por ellos mismos.
- Se ha pasado de creer en las instituciones (Iglesia, políticos, gobierno, militares) a creer en otros ciudadanos, en la comunidad.

DATOS DE ABSTENCIÓN MUNICIPALES 2012

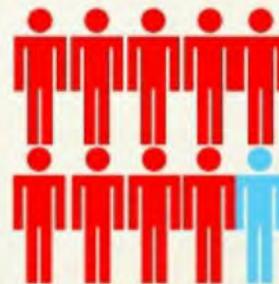
Municipales 2012	
PADRÓN ELECTORAL:	13.404.000
VOTARON:	5.495.000
Presidenciales 2009	
PADRÓN ELECTORAL:	8.285.000
VOTARON:	7.264.000
	En primera vuelta

MUNICIPALES 2012



**DE CADA 10 PERSONAS
SÓLO 4 VOTARON**
VOTO VOLUNTARIO
INSCRIPCIÓN AUTOMÁTICA

PRESIDENCIALES 2009



**DE CADA 10 PERSONAS
CASI 9 VOTARON**
VOTO OBLIGATORIO
INSCRIPCIÓN VOLUNTARIA

Escenario Postelectoral

- **Poder ciudadano:** transversal apoyo a primarias, proceso que generó adhesión de votantes comprometidos, quienes inclinaron la balanza.
- **Voto voluntario:** aumenta la abstención a 60%. Promedio en países que tienen voto voluntario es de 50%.
- **El desafío:** llegar a quienes no votaron. La política deja de ser materia exclusiva de los políticos, ciudadanía quiere participar desde el inicio.
- 2 de cada 3 chilenos pensaron que su voto “no importaba”.

Contexto dinámico, comunidad exige participación activa, ser parte del proceso, de TODO, el proceso



Minería

• El Estado reacciona y busca generar el marco legal adecuado

- Nuevo reglamento de SEIA busca bajar judicialización.
- Agenda Proinversión, Regular compensaciones: ¿es sólo un tema económico?
- Medidas para agilizar procesos.
- Carretera eléctrica
- Nueva institucionalidad ambiental

- Judicialización: La Corte Suprema impone sus términos
- Reforma tributaria:
¿Nuevos tributos para la industria minera?
- Convenio 169 OIT
- Agua
- Energía

- **Judicialización: La Corte Suprema impone sus términos**
- **Reforma tributaria:**
¿Nuevos tributos para la industria minera?
- **Convenio 169 OIT**
- **Agua**
- **Energía**

- **El Estado reacciona y busca generar el marco legal adecuado**

- 
- Nuevo reglamento de SEIA busca bajar judicialización.
 - Agenda Proinversión, Regular compensaciones: ¿es sólo un tema económico?
 - Medidas para agilizar procesos.
 - Carretera eléctrica
 - Nueva institucionalidad ambiental

Evolución de la RSC

RELACIÓN	NATURALEZA	APORTE A LA SOC	VALOR	PROTAGONISMO	RSC
BÁSICA	Funcional	Económico/Empleo	Económico	Demandas de la sociedad	Cumple la Ley
AVANZADA	Equilibrio funcional/relación con comunidad	Calidad/RSC	Compromiso más allá de lo económico	Intercambio-Diálogo	Exigencia social de ser responsable
IDEAL	Generación de valor compartido	Centrado en la transparencia	Confianza	Proactivo de la empresa	La empresa quiere ser responsable

Dimensión social de la Minería

Una historia reciente

Crecimiento (Hasta 2005)	Cumplir la Ley	<ul style="list-style-type: none">• Asistencialista• Sin índices• Cumplir RCA	Frustración
Expansión (Post Royalty, 2005-2008)	Etapa de "Buenas Intenciones"	<ul style="list-style-type: none">• Diferenciación• Ir más allá de la Ley	Conciencia de mayores problemas ambientales
Maduro (Hasta 2011)	Profesionalización	<ul style="list-style-type: none">• Índices• Ranking• Sustentabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo con comunidades• Alianzas con ONG• Resistencia a proyectos
Equilibrio (2011 en adelante)	Regular expectativas "Eficiencia del negocio"	Focalizado en generar valor	Lograr equilibrio de intereses



Este el gran desafío: Ser eficientes y a la vez efectivos en generar la confianza necesaria para poder operar, con la aceptación de la comunidad. Buscar acuerdos.



Tendencias sociopolíticas

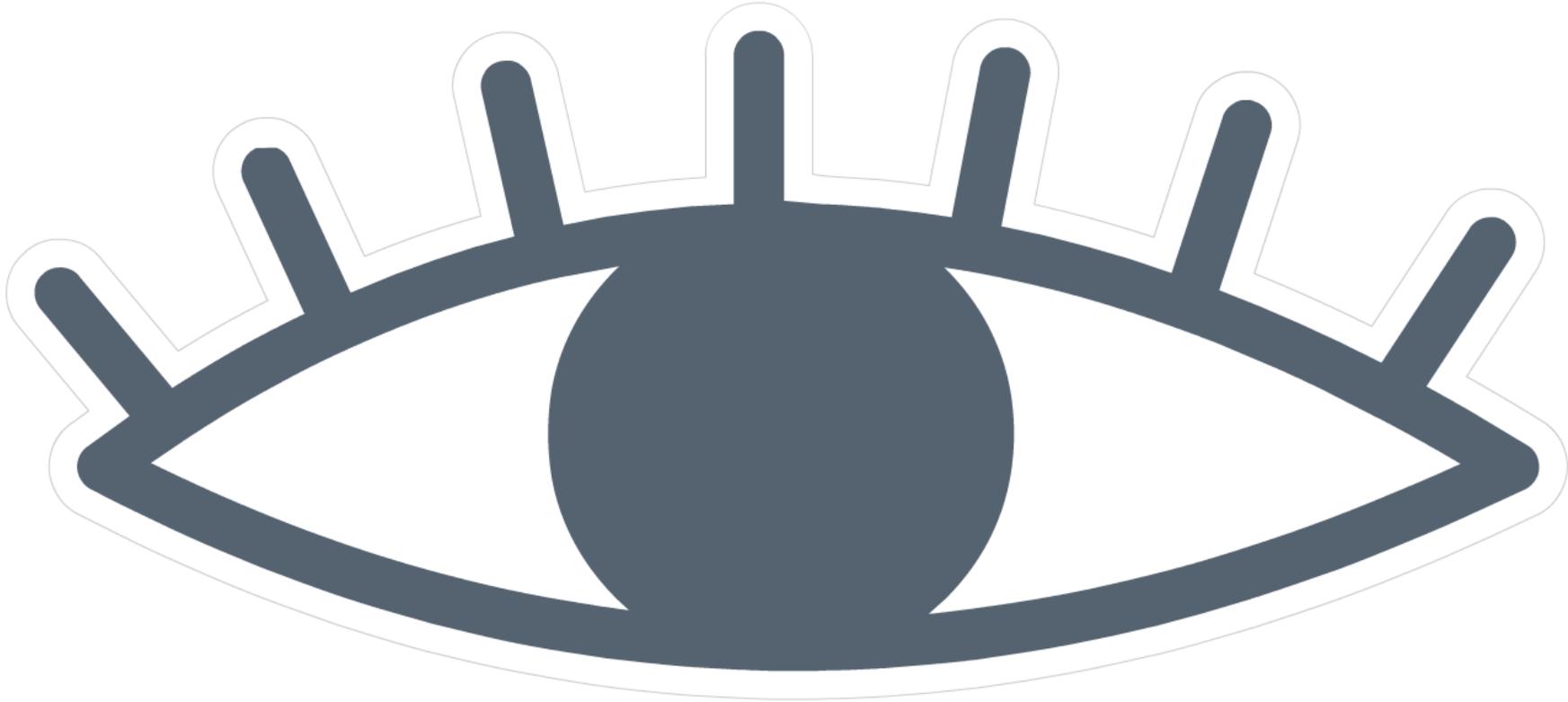
¿Qué tienen en común Egipto, Madrid, Santiago, Nueva York, Calama y Freirina?



SANTIAGO, NUEVA YORK, CALIFORNIA y FREIRINA:



Múltiples movimientos sociales en el mundo desde 2010, tienen características similares.



• Nuevos liderazgos:



Irrupción de una cultura política totalmente diferente que se nutre de la praxis comunitaria.

- Es colaborativa y participativa.
- Se pone en jaque la jerarquía tradicional de la política partidista en la que el poder se basa en la autoridad.
- La comunidad política es mucho más rica que el partido.
- Promueve nuevos liderazgos, liderazgos transparentes.

• **Las nuevas comunidades quieren participar de todo, sin límites**



- Afinidad y proximidad son las claves.
- El poder se comparte y se representa en grupos dentro y fuera de la Red.

- **El activismo es un elemento de cohesión**



- Sentirse parte de redes plurales con las que se comparte el capital social.
- Rechazo a la verticalidad organizativa.

• **Creatividad política a través de iniciativas novedosas que repercuten en los medios tradicionales.**



- Se recupera la palabra y las ideas.
- Hipertextuales, constructores de relatos y de interpretaciones.

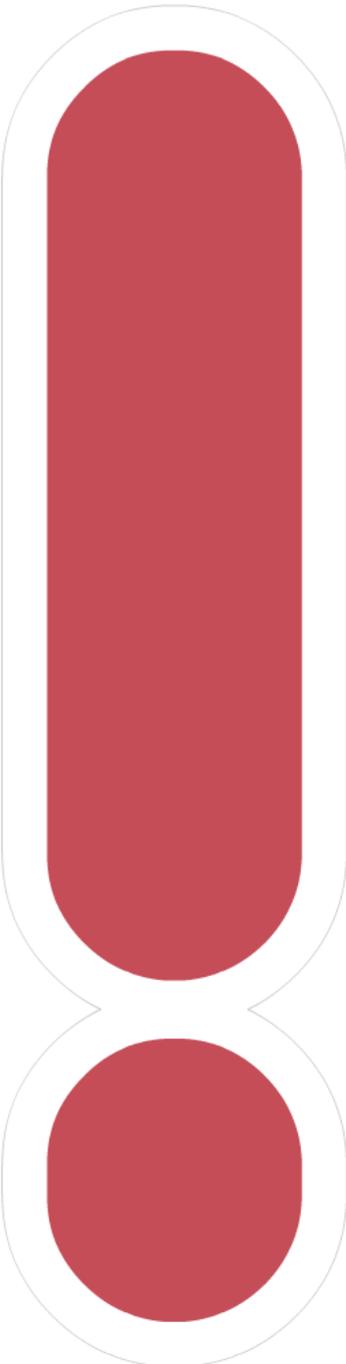


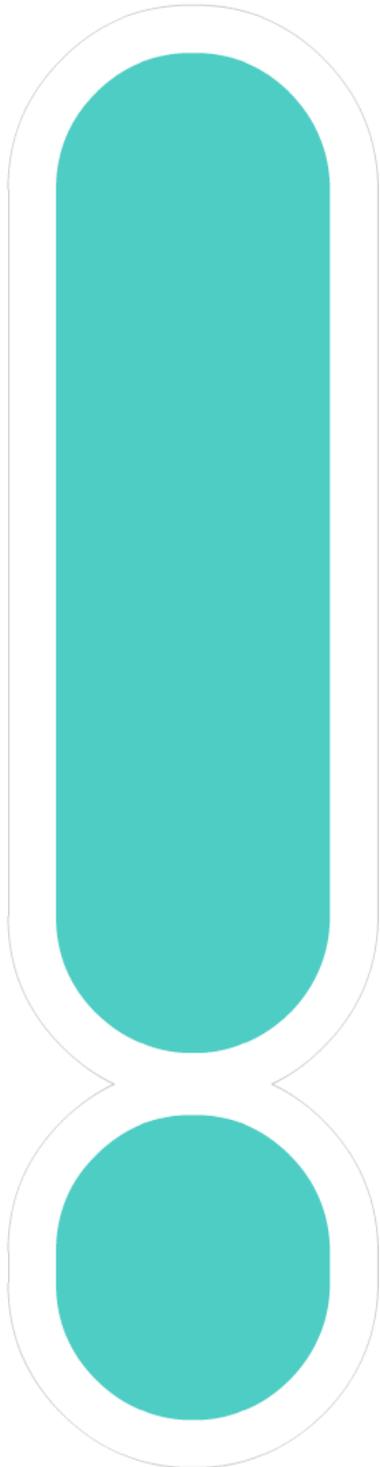
Movimientos sociales en la

Sociedad Red

- **Nuevas formas de organización y movilización social.**
- **Representativas de la cultura y la tecnología de nuestro tiempo.**



- 
- Si bien nacen a través de internet el llamado es a ocupar espacios públicos. Hay una red real.
 - En general no formalizan organización ni liderazgo lo que los lleva a no poder llegar a resultados concretos. Son proceso, no producto.
 - Espontáneos e instantáneos, se inician por la explosión de la indignación subyacente en la sociedad, activada por una llamada a la acción a través de internet.
 - Son movimientos locales y globales al mismo tiempo.
 - Son movimientos apartidistas.



- **La opinión pública los apoya.**
- **No hay organización previa del movimiento.**
- **Se generan desde internet, desde blog o redes sociales y se difunden a través de SMS o Twitter.**
- **Las redes desintermedian los liderazgos formales. Son movimientos sin centros de mando, muy difíciles de controlar tecnológica y organizativamente.**
- **Los teléfonos móviles inteligentes pasan a ser instrumentos esenciales de la activación y mantenimiento del movimiento.**
- **Generan redes horizontales y selectivas.**



**Este es el contexto en
el que desarrollamos
nuestra actividad**



Desafíos

- 
- 
- Las protestas ciudadanas, movimientos sociales y comunidades con más poder de decisión, modifican la forma en la que las empresas se relacionan con ellas.
 - Las relaciones dejan de ser utilitarias para un proyecto específico, deben construir confianza de manera previa.
 - La relación con pueblos originarios debe plantearse más allá de la normativa.
 - Ser activos en la escucha y seguimiento de los nuevos movimientos ciudadanos. El componente tecnológico es un medio de conversación, difusión y acción relevante.
 - Habrá una presión mayor por la “repartición justa de las ganancias”.

**Lograr que se perciba el
aporte que hace la minería
a la sociedad**

2011 55% del total de exportaciones nacionales

Es el segundo mecanismo de recaudación fiscal, sólo superado por el IVA.

Aporte al PIB

13,4%

Minería

10,5%

Industria

Si el aporte fiscal del cobre se redujera a la mitad y el gobierno mantuviera el mismo nivel de gastos, el IVA tendría que subir a 23%.

Sin embargo, en las regiones mineras hay un 20% menos de camas en los hospitales que en regiones no mineras y 15% menos que en la Región Metropolitana.

“El posicionamiento que tiene Chile es gracias al cobre. En el extranjero Chile es reconocido por la minería, sin embargo, acá todavía no nos damos cuenta que éste es un país minero, ni identificamos lo que ha hecho el sector como aporte económico”.

Patricio Meller, Qué Pasa Minería.

Minería y el desafío de la
Comunidad

El mañana lo construimos hoy

Juan Carlos Palma
Vicepresidente de Sustentabilidad

